

POLÍTICA DE CONTEÚDO – TCHIN TCHIN

"Onde Vinho Vira Experiência"

Última atualização: 19 de fevereiro de 2026 | Versão: 1.0

Aplicável a: aplicativo, site, Confrarias, eventos e demais espaços de interação do Tchin Tchin.

O Tchin Tchin é uma comunidade para apreciar vinho, aprender e trocar experiências com respeito. Esta Política de Conteúdo define o que é permitido, o que é proibido e como moderamos o que é publicado na plataforma.

Ao postar qualquer conteúdo no Tchin Tchin (textos, fotos, vídeos, avaliações, comentários, enquetes, links, etc.), você declara que leu e concorda com esta Política e com os Termos de Uso.

1 ESCOPO E DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, consideramos Conteúdo tudo aquilo que você publica ou compartilha na plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- Postagens em Confrarias e feeds
- Comentários, respostas e avaliações de vinhos
- Fotos, vídeos e áudios
- Descrições de eventos e convites
- Mensagens e interações em áreas públicas ou semipúblicas

O Tchin Tchin reserva-se o direito de moderar, remover, limitar alcance ou bloquear qualquer conteúdo que viole esta Política ou os Termos de Uso.

2 CONTEÚDO PROIBIDO

O Tchin Tchin é um espaço de convivência respeitosa. Não é permitido publicar:

2.1 Discurso de ódio, discriminação e assédio

Conteúdos que:

- Ataquem ou ofendam pessoas ou grupos com base em raça, cor, origem, religião, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, deficiência, condição de saúde ou situação socioeconômica.
- Promovam ou façam apologia a ideologias de ódio, segregação, supremacia ou violência contra qualquer grupo.
- Configurem assédio, perseguição, humilhação pública, bullying ou incitação de outros usuários a fazê-lo.

2.2 Violência, pornografia e conteúdo chocante

- Imagens ou descrições de violência extrema, ferimentos, crueldade ou morte em contexto não jornalístico.
- Conteúdo pornográfico, sexualmente explícito ou que exponha nudez de forma incompatível com o propósito da plataforma.
- Conteúdo que erotize ou retrate consumo de álcool por menores de idade.

2.3 Atividades ilegais e incentivo a práticas ilícitas

- Apologia ou incentivo ao consumo de drogas ilícitas, direção sob efeito de álcool, fraudes, crimes ou violações à lei.
- Promoção de venda irregular de bebidas alcoólicas, especialmente a menores de 18 anos.

2.4 Desinformação nociva em contexto sensível

- Conteúdo manifestamente falso que possa causar dano relevante à saúde, segurança física ou direitos de terceiros (por exemplo, “vinho X cura doença Y”).
- Recomendações perigosas de consumo de álcool (desafios, competições de quem bebe mais, etc.).

3 PRIVACIDADE, IMAGEM E DADOS DE TERCEIROS

Para proteger a privacidade e a segurança de todos:

- Não publique dados pessoais de terceiros (telefone, endereço, documentos, e-mails, placas de veículos etc.) sem autorização clara dessas pessoas.
- Evite fotos ou vídeos em close de outras pessoas em eventos, salvo se elas estiverem cientes e concordarem.
- Se alguém solicitar a remoção de imagem em que apareça de forma identificável, o Tchin Tchin poderá remover ou editar o conteúdo, conforme análise de cada caso.

4 CONTEÚDO PROMOCIONAL E INTERESSES COMERCIAIS

O Tchin Tchin quer evitar que as Confrarias virem “lugar de spam”.

4.1 Publicidade e autopromoção

- É proibido publicar conteúdo meramente promocional, correntes, links massivos ou spam, salvo em espaços claramente sinalizados para isso pela plataforma.
- Empresas, marcas e estabelecimentos parceiros devem seguir as diretrizes comerciais definidas pelo Tchin Tchin em contrato próprio.

4.2 Conflitos de interesse e transparência

- Se você é **produtor, importador, distribuidor, vendedor ou profissional vinculado a uma marca ou rótulo**, deve manter suas contribuições **honestas e transparentes**.
- Quando fizer postagens ou avaliações sobre produtos com os quais você tenha relação comercial ou benefício, deixe isso claro (ex.: “Trabalho com esta vinícola”).
- É proibido manipular artificialmente avaliações (criar contas falsas, coordenar campanhas para inflar nota do próprio produto ou derrubar nota de concorrentes).

5 PROPRIEDADE INTELECTUAL E ORIGINALIDADE

- Publique **apenas conteúdos dos quais você seja titular ou tenha autorização para uso** (fotos, textos, artes).
- Não copie textos integrais de rótulos, sites, revistas ou outros autores sem autorização ou sem ao menos citar a fonte, quando permitido pela lei.
- Ao postar conteúdo no Tchin Tchin, você concede à plataforma a licença de uso descrita nos Termos de Uso, sem prejuízo da sua titularidade.

Em caso de denúncia de violação de direitos autorais, o conteúdo poderá ser removido após análise e o usuário poderá ser advertido ou suspenso.

6 LINGUAGEM, TOM E ETIQUETA NAS CONFRARIAS

- Críticas e discordâncias são bem-vindas, desde que feitas com respeito e foco nas ideias, não nas pessoas.
- O “humor de bar” não pode ser desculpa para ofensa pessoal, humilhação ou ataques.
- Evite discussões sobre temas que fujam totalmente à proposta do Tchin Tchin (ex.: política partidária, conflitos religiosos, debates inflamados sem relação com vinho, gastronomia ou experiências).
- Em caso de conflito, os moderadores e a equipe do Tchin Tchin podem intervir, orientar, editar ou encerrar discussões.

7 CONTEÚDO EM EVENTOS E RELATOS PRESENCIAIS

Quando você compartilhar conteúdo relacionado a eventos:

- Não exponha terceiros de forma vexatória (fotos de pessoas alcoolizadas, situações constrangedoras, etc.).
- Não incentive desafios perigosos de consumo ou situações que possam comprometer a segurança e integridade de participantes.

- Respeite as regras específicas da Confraria e do local do evento (proibição de fotos, por exemplo).

8 MODERAÇÃO, PENALIDADES E RECURSOS

8.1 Medidas possíveis

Em caso de violação desta Política ou dos Termos de Uso, o Tchin Tchin poderá, isolada ou cumulativamente:

- Remover ou editar conteúdos específicos.
- Aplicar avisos e advertências.
- Restringir funcionalidades (postar, comentar, criar eventos).
- Suspender temporariamente a conta.
- Encerrar definitivamente a conta e banir o usuário da plataforma.

A decisão sobre a medida cabível será tomada pelo Tchin Tchin com base na gravidade, reincidência e impacto da violação.

8.2 Denúncias

- Qualquer usuário pode denunciar conteúdos que considere ofensivos, ilegais ou contrários a esta Política, por meio das ferramentas disponíveis na plataforma ou canal de suporte.
- As denúncias serão analisadas caso a caso, sem garantia de remoção automática.

8.3 Recurso

Se você discordar de uma ação de moderação que afete a sua conta ou conteúdo, poderá:

- Contatar o suporte do Tchin Tchin, explicando sua posição e anexando esclarecimentos.
- O Tchin Tchin poderá revisar a decisão, manter, reduzir ou revogar a penalidade, a seu exclusivo critério.

9 RELAÇÃO COM TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Conteúdo complementa os **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade** do Tchin Tchin. Em caso de conflito interpretativo:

- Prevaecem os Termos de Uso quanto a regras contratuais, responsabilidades e uso da plataforma.
- Prevalece a Política de Privacidade quanto ao tratamento de dados pessoais.

O uso contínuo da plataforma após atualizações desta Política significa que você concorda com a versão vigente.

O TCHIN TCHIN é operado por MIRA ARTIS PRODUTOS ESTRATEGICOS LTDA RAZÃO SOCIAL, Parte do Grupo LAPM, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.731.434/0001-43, com sede em Setor Comercial Norte Quadra 05 Bloco A, Sala 1001, Brasília - DF | CEP: 70715-900.

e-mail: suporte@tchin.com.br

Site: www.tchin.com.br